

# Публичная оферта на оказание образовательных услуг

Российская Федерация,  
Город Санкт-Петербург  
Редакция от 28.10.2021

Настоящая оферта представляет собой предложение индивидуального предпринимателя Раевской Екатерины Валентиновны (далее — Исполнитель) заключить с любым физическим лицом (далее - Заказчик) договор на оказание образовательных услуг (далее - Договор).

В соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данное предложение является публичной офертой (далее - Оферта) и размещено на сайте в сети Интернет по адресу [https://instafabrica2.com/oferta\\_material](https://instafabrica2.com/oferta_material)

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 1.1. Термины и определения в Оферте:

- Сайт - совокупность программ для электронных вычислительных машин, графических файлов, аудио-, видео-, мультимедийных данных и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет по сетевому адресу: <https://instafabrica2.com/posvawenie> (далее — Сайт).
- Программное обеспечение (ПО) – это совокупность программ, обеспечивающих функционирование компьютеров/смартфонов и решение с их помощью задач предметных областей.
- Тариф - стоимость за определенный комплекс образовательных услуг, размещенный на Сайте.
- Чат поддержки - чат, созданный Исполнителем в любом мессенджере для сопровождения учеников курса, в том числе Заказчика. Сопровождение осуществляется в период всего обучения для возможности задать вопросы Исполнителю и оперативно получить на них ответы.
- Модули – комплекс электронных публикаций, записей вебинаров и других материалов Исполнителя.
- Домашние задания - задания, задаваемые Исполнителем ученику для самостоятельного выполнения, направленные на повышение качества и эффективности полученных знаний.

1.2. Исполнитель осуществляет образовательную деятельность на основании лицензии.

1.3. Лицо, осуществившее акцепт Оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные Офертой.

1.4. Акцептом является полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями Оферты и подтверждение Заказчиком того, что ее условия принимаются без каких-либо оговорок, ограничений и полностью соответствуют его воле, потребностям и требованиям.

1.5. Осуществляя акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем образовательных услуг осуществляется дистанционно с использованием ПО и полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.6. Акцепт осуществляется путем полной или частичной предоплаты образовательных услуг на Сайте или с помощью гиперссылки, направленной Исполнителем Заказчику, или на основании выставленного Исполнителем счета на оплату.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику образовательные услуги по программе курса «Посвящение в Инстаграм» (далее - услуги) в объеме и по Тарифам, выбранным Заказчиком, указанным на Сайте, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

2.2. Программа курса размещена на Сайте и состоит из 6 (шести) модулей для каждого Тарифа, содержание которых указано на Сайте.

2.3. Услуги предоставляются Исполнителем в виде доступа к закрытому разделу обучающей платформы, в котором размещены записи вебинаров, домашние задания, другие материалы Исполнителя по теме программы обучения и проводятся вебинары. Заказчику, оплатившему тариф «В группе с куратором» предоставляется доступ в групповой чат для работы с куратором, в котором принимают участие и другие заказчики оплатившие данный тариф. Заказчику, оплатившему тариф «VIP с куратором» предоставляется доступ в индивидуальный чат для работы с куратором.

Доступ к материалам, вебинарам Исполнителя осуществляется поэтапно, согласно графику, устанавливаемому Исполнителем, который размещается в закрытой обучающей платформе.

2.4. Заказчик гарантирует Исполнителю, что получение услуг, являющихся предметом Оферты, необходимо Заказчику для использования в предпринимательских целях, не связанных с личными, семейными, домашними и иными нуждами.

2.5. Форма обучения – дистанционная через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" при помощи ПО исключительно в онлайн-формате.

2.6. Продолжительность обучения (срок оказания услуг) – 4 (четыре) недели с даты начала курса.

2.7. Заказчик, который оплатил услуги Исполнителя в полном объеме, вправе просматривать материалы Исполнителя, размещенные на закрытом разделе обучающей платформы в течение 3 (трех) месяцев после окончания курса в соответствии с п.2.6. Оферты.

2.8. Для получения доступа к услугам Исполнитель направляет на электронный адрес, указанный Заказчиком при оплате услуг, логин и пароль для входа к закрытому разделу обучающей платформы не позднее даты начала курса.

2.9. В случае неполучения ссылки для доступа, а также в случае возникновения иных технических трудностей Заказчик обязан направить сообщение в техническую поддержку по электронному адресу: [info@instafabrica2.com](mailto:info@instafabrica2.com)

2.10. К каждому Модулю могут предусматриваться домашние задания, срок и порядок их выполнения указывается в чате поддержки или на закрытой обучающей платформе.

2.11. Проверка домашних заданий осуществляется в пределах сроков оказания услуг, указанных в п.2.6. Оферты.

2.12. Если Заказчик не выполнил домашнее задание в установленный срок не по вине Исполнителя, то это не является основанием для возврата денежных средств.

2.13. Только после выполнения всех домашних заданий курса Исполнитель по окончании курса выдает Заказчику сертификат о прохождении курса, по форме, подготовленной Исполнителем.

2.14. Составление и подписание акта об оказанных услугах Офертой не предусмотрено. Услуги считаются оказанными надлежащего качества и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 2 (двух) календарных дней с даты окончания срока оказания услуг, которая определяется в п. 2.6. Оферты, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующего обращения по адресу электронной почты Исполнителя.

### 3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

3.1. Услуги оплачиваются на условиях предварительной оплаты. Порядок внесения платежа по каждому из действующих Тарифов, сроки оплаты размещаются Исполнителем на Сайте.

3.2. Полная стоимость услуг определяется в Тарифах, и не может быть изменена для Заказчика в случае, если тот уже осуществил полную оплату в соответствии с условиями Оферты и действующими Тарифами. В остальных случаях Исполнитель имеет право по своему усмотрению вносить изменения в действующие Тарифы.

3.3. Оплата производится в рублях в безналичном порядке в соответствии с условиями Оферты.

3.4. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

### 4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется в случаях, предусмотренных Офертой и законодательством Российской Федерации.

4.2. Заявление Заказчика о возврате денежных средств должно быть направлено на электронный адрес: [info@instafabrica2.com](mailto:info@instafabrica2.com) не позднее даты принятия услуг Заказчиком в порядке п.2.14. Оферты. В заявлении указываются: фамилия, имя, отчество Заказчика, основания возврата денежных средств, отсутствие претензий в случае возврата и согласие с условиями возврата. В случае если основанием возврата денежных средств является, по мнению Заказчика, ненадлежащее оказание услуг Исполнителем, то Заказчик обязан приложить к заявлению о возврате денежных средств соответствующие доказательства.

4.3. Исполнитель вправе вернуть денежные средства при наличии на то оснований по тем банковским реквизитам, с которых была осуществлена оплата за услуги. Возврат может осуществляться отменой транзакции.

4.4. Исполнитель, в соответствии с п.4.3. Оферты, возвращает денежные средства в течение 10 календарных дней с даты получения заявления Заказчика. Датой

возврата денежных средств считается дата списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя. Срок зачисления денежных средств на банковский счет Исполнителя будет зависеть от условий банка, в котором он открыт, и его нарушение является полной ответственностью соответствующего банка Заказчика, а не Исполнителя.

4.5. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактических расходов Исполнителя на момент возврата. К фактическим расходам относятся в том числе комиссии банков и платежных систем за проведение денежных средств.

4.6. В случае если Заказчик отказывается от Договора после даты начала курса возврат денежных средств осуществляется пропорционально пройденному обучению. При этом, пройденным обучением будет считаться обучение, доступ к которому на дату отказа от Договора ему был открыт на закрытом разделе обучающей платформы (вне зависимости воспользовался ли этим доступом Заказчик или нет).

4.7. Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика в обучении без права на возврат денежных средств, если Заказчик разжигает межнациональные конфликты, оскорбляет других обучающихся, Исполнителя или привлеченных Исполнителем лиц для оказания услуг в соответствии с Офертой, осуществляет спам, рекламирует без получения согласия Исполнителя свои услуги/товары, распространяет материалы Исполнителя в любой форме.

4.8. При несоответствии описания комплекса образовательных услуг, указанного на Сайте, его содержанию, в случае невозможности устранения технических проблем, препятствующих пользованию комплексом образовательных услуг и возникших не по вине Заказчика денежные средства подлежат возврату Заказчику.

## 5. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

5.1.2. Предоставлять Заказчику возможность доступа к обучению, в полном объеме оплаченному Заказчиком.

5.1.3. Устранять технические проблемы, вызванные некорректной работой ПО Исполнителя, и иные ошибки, за возникновение которых он несет ответственность.

5.1.4. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании услуг обучения и проведении обратной связи.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Привлекать для оказания услуг третьих лиц без получения согласия Заказчика.

5.2.2. В любое время по своему усмотрению изменить, дополнить условия Оферты или отозвать ее. Измененные Исполнителем условия вступают в силу с даты их размещения по адресу: [https://instafabrica2.com/oferta\\_material](https://instafabrica2.com/oferta_material), если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Предоставить корректные данные при оформлении заказа, а также актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику оповещений, необходимых для оказания ему услуг в соответствии с Офертой.

5.3.2. Полностью ознакомиться с Офертой до момента внесения оплаты

5.3.3 Производить оплату.

5.3.4. Не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать в общедоступных источниках, не доводить до всеобщего сведения, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях материалы Исполнителя, за исключением случаев прямо предусмотренных в Оферте, не создавать на их основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Принятие решений на основе всей предоставленной информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем.

6.2. Заказчик полностью несет ответственность за использование третьими лицами информации, передаваемой Исполнителем.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения, ошибки в передаче данных, повреждения данных, ошибки или задержки в отображении, возникшие не по его вине.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность пользования Сайтом по каким-либо причинам, включая, но не ограничиваясь: ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, ПО, возникшие не по вине Исполнителя.

6.5. В случае нарушения Заказчиком авторских или исключительных прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты компенсации в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

## 7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, урагана и землетрясения или наложения органами государственной власти ограничений на деятельность любой из Сторон и других подобных обстоятельств, если эти обстоятельства Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.2. О возникновении таких обстоятельств в течение 3 (трех) календарных дней с даты их наступления Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту, указанную в реквизитах Исполнителя.

7.3. Сторона, не известившая другую Сторону о невозможности исполнения своих обязательств, теряет право ссылаться на такую невозможность

7.4. Отсутствие свободного времени у Заказчика по любым основаниям, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются форс-мажорными обстоятельствами.

## 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия между Сторонами будут по возможности решаться путем переговоров, а при недостижения согласия путем переговоров - в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны направляют претензии: Исполнителю – по адресу электронной почты, указанному в разделе 10 Оферты, Заказчику – по адресу электронной почты, указываемого при оформлении заказа. Претензии должны быть рассмотрены Сторонами в течение 10 календарных дней с момента их получения в письменном виде на электронную почту.

8.3. Претензии, акты, соглашения могут быть подписаны Сторонами путем обмена их сканированными подписанными копиями по электронной почте. Стороны признают, что любая информация и документы, переданные подобным образом, имеют полную юридическую силу и признают их равнозначными документам на бумажных носителях.

## 9. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных в соответствии с размещенной на Сайте Политикой конфиденциальности.

9.2. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем Договора, а также в иных целях, указанных в Политике конфиденциальности, размещенной на Сайте.

9.3. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на электронный адрес Исполнителя.

## 10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Раевская Екатерина Валентиновна

ИНН: 780263698811

ОГРНИП: 3187847001147485

email: info@instafabrica2.com